

		AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN																									
		EJERCICIO FISCAL 2019																									
		INDICADOR																									
		GARCÍA CIUDADANA																									
Apartado del PMD	OBJETIVO:	Acción a Evaluar	Fecha Programada										Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución										
			Inicio	Término	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC															
EJE 4: GARCIA RESPONSABLE	POR LA GOBERNABILIDAD	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.																									
		Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.	01/05/2019	31/12/2019	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Atenciones o Canalizaciones		
		Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.	01/05/2019	31/12/2019	10%	25%	23%	30%	17%	7%																18.67%	Aplicación de Encuestas de Satisfacción
		Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas	01/05/2019	31/12/2019	6	4	4	5	3	5																	31

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

ELABORÓ Y REVISÓ

REVISÓ Y AUTORIZÓ